



Dlhodobým strategickým zámerom spoločnosti KERAG, s.r.o je byť dynamická, inovatívna spoločnosť na trhu výrobcov žiaruvzdorných materiálov a poskytovať produkty a služby, ktoré spĺňajú požiadavky našich zákazníkov.

Zaväzujeme sa plne venovať požiadavkám zákazníkov a byť im spoľahlivým obchodným partnerom. Spokojnosť našich zákazníkov pokladáme za našu najvyššiu prioritu. Zaväzujeme sa plniť všetky relevantné požiadavky normy ISO 9001:2015, zákazníkov a zároveň zaručujeme zhodu s príslušnou dokumentáciou spoločnosti KERAG, s.r.o.. Zaväzujeme sa trvale zlepšovať naše procesy a systém manažérstva kvality v zmysle normy ISO 9001:2015.

Budeme dodržiavať všetky legislatívne požiadavky, všetky záväzné požiadavky zainteresovaných strán a iné požiadavky, ktoré sa rozhodneme plniť.

Chceme dlhodobo patriť medzi popredných výrobcov žiaruvzdorných materiálov, preto vytvárame a uplatňujeme systémový prístup ku kvalite našich výrobkov a k riadeniu našich procesov.

Vedenie spoločnosti podporuje a zabezpečuje potrebné zdroje na dosahovanie kvality našich procesov a produktov.

Zabezpečíme realizáciu vzdelávania, odbornej prípravy a zvyšovania kvalifikácie našich zamestnancov, aby boli schopní plniť požiadavky, ktoré sú od nich očakávané.

Zaistíme vhodné pracovné prostredie a podmienky pre zvyšovanie spokojnosti a bezpečnosti zamestnancov.

O stave systému kvality, výsledkoch našich zámerov a cieľov budeme informovať prostredníctvom preskúmania manažmentom.

Vysokú a stabilnú kvalitu požadujeme aj od našich dodávateľov. Osobitne a systematicky sledujeme kvalitu komponentov tvoriacich súčastí našich výrobkov.

Vypracoval 01.01.2025: **Ing. Vladimír Petrov, PhD.**

Konateľ spoločnosti